

PRIVACYVERKLARING MANTELZORGMAKELAAR AMSTERDAM

Mantelzorgmakelaar Amsterdam respecteert de privacy van haar cliënten en website-bezoekers. Wij dragen zorg voor vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens die u ons verschaft en verwerken deze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mantelzorgmakelaar Amsterdam verwerkt persoonsgegevens over u die u ons mondeling, via een intakeformulier of via het contactformulier op de website doorgeeft. Het gaat om de volgende gegevens:

- voor- en achternaam
- adres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum
- BSN
- gegevens zorgverzekering

Naast gewone gegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelige aard. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- gegevens over uw zorgsituatie
- gegevens over uw gezondheid
- financiële gegevens
- medische gegevens

Doelen van gegevensverwerking

Mantelzorgmakelaar Amsterdam verwerkt persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. De relevante wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst en het voldoen aan een wettelijke verplichting.

De hierboven genoemde persoonsgegevens gebruiken wij voor de volgende doelen:

- aanvraag CIZ-(her)indicatie
- aanvraag (her)indicatie Zorgverzekeringswet
- aanvraag PGB
- aanvraag professionele zorg
- aanvraag hulpmiddelen
- aanvraag voorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning
- contact met zorgkantoor, zorgverzekeraar, zorg- en dienstverleners, gemeente, SVB, CAK of andere instanties binnen het kader van de opdracht.

Delen met derden

Mantelzorgmakelaar Amsterdam deelt geen persoonsgegevens met derden, behalve als:

- dit nodig is voor uitvoering van afgesproken werkzaamheden

- wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting
- bevoegde instanties daarom vragen in verband met uitvoering van hun wettelijke taak

Toestemmingsverklaring

Voor het verwerken van algemene en bijzondere persoonsgegevens hebben we uw toestemming nodig. Daarom verzoeken we u een toestemmingsverklaring te ondertekenen. Als de door u verstrekte gegevens betrekking hebben op degene voor wie u zorgt, dan hebben we ook zijn of haar toestemming nodig. U ondertekent dan ieder een eigen toestemmingsverklaring. Is degene voor wie u zorgt jonger dan zestien jaar? Dan ondertekent u zelf de toestemmingsverklaring, mits u wettelijk vertegenwoordiger bent. Bijzondere persoonsgegevens gebruiken wij nooit voor marketingdoeleinden.

Besluit u bepaalde gegevens niet te verstrekken? Of wilt u geen toestemming geven? Dan kan het zijn dat wij geen overeenkomst met u kunnen afsluiten, of dat wij een deel van de afgesproken werkzaamheden niet kunnen uitvoeren. Mantelzorgmakelaar Amsterdam informeert u in deze gevallen over de gevolgen.

Website

Op onze website houden wij bezoekgegevens bij. Hierbij kan het IP-adres van uw computer worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag. Hiermee kunnen wij de werking van de website waar mogelijk verbeteren. De website van Mantelzorgmakelaar Amsterdam maakt geen gebruik van cookies.

Bewaartermijn

Mantelzorgmakelaar Amsterdam bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- intakeformulieren (algemene persoonsgegevens): zolang als naar de aard van de werkzaamheden nodig is
- aanvraagformulieren (algemene en bijzondere persoonsgegevens): één jaar na afronding van de opdracht
- informatie verstrekt aan/correspondentie met zorgkantoor, zorgverzekeraar, zorg- en dienstverleners, gemeente, SVB, CAK, CIZ of andere instanties binnen het kader van de opdracht: één jaar. Als wij verwachten gegevens nodig te hebben voor een vervolgoopdracht, kunnen wij deze termijn verlengen tot maximaal zeven jaar.
- e-mailcorrespondentie met klant: één jaar. Als wij verwachten gegevens nodig te hebben voor een vervolgoopdracht, kunnen wij deze termijn verlengen tot maximaal zeven jaar.

Op uw verzoek kunnen wij bovengenoemde termijn verkorten of verlengen.

- algemene gegevens t.b.v. onze bedrijfsadministratie: zeven jaar

Mantelzorgmakelaar Amsterdam zorgt voor juiste toetsing en overeenkomsten met andere partijen voor een rechtmatige, behoorlijke en transparante gegevensverwerking. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens.

Beveiliging

Mantelzorgmakelaar Amsterdam beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken.

Uw rechten

U hebt het recht uw persoonsgegevens in te zien, op te vragen aan wie ze zijn doorgegeven en feitelijke onjuistheden te corrigeren of te verwijderen. Eerder gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden, kunt u intrekken. Verzoeken kunt u schriftelijk of per e-mail melden bij:

Mantelzorgmakelaar Amsterdam

T.a.v. Nicolien Reith

Maasstraat 71-3

1078 HE Amsterdam

e-mail: nicolienreith@mantelzorgmakelaaramsterdam.nl

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze per e-mail melden aan: nicolienreith@mantelzorgmakelaaramsterdam.nl

Daarna kunt u eventueel een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen privacyverklaring

Mantelzorgmakelaar Amsterdam heeft het recht om haar privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen publiceren wij op deze website.

Contactgegevens

Vragen of verzoeken kunt u sturen aan:

Mantelzorgmakelaar Amsterdam

Maasstraat 71-3

1078 HE Amsterdam

e-mail: nicolienreith@mantelzorgmakelaaramsterdam.nl